



Podłogi laminowane marki Balterio® zapewnią Państwu najlepszy stosunek ceny do jakości w szerokim zakresie wzorów i stylów. Balterio® jest dumne z wyglądu i trwałości swych paneli laminowanych oraz z przestrzegania zobowiązań w zakresie trwałych i rzetelnych gwarancji. Nasze podłogi spełniają rygorystyczne standardy produkcyjne (EN 13329) i oferują dożywotnią gwarancję (ograniczoną do 33 lat) w pomieszczeniach mieszkalnych i 15 lat w pomieszczeniach użyteczności publicznej. Gdy chodzi o Państwa dom, firmę lub rodzinę tylko to, co najlepsze jest dla Państwa odpowiednie.

Gwarancje Balterio®

Gwarancja prawna w kraju nabycia ma nieograniczone zastosowania do poniżej wymienionych produktów Balterio®. Ponadto Balterio® oferuje we wszystkich krajach, w których podłogi laminowane marki Balterio® sprzedawane są za pośrednictwem (uznanych) dystrybutorów, także gwarancje handlowe jak określono w aktualnych warunkach.

W razie problemów z odnalezieniem opakowania z warunkami gwarancji, warunki takie mogą Państwo zawsze odnaleźć na stronie internetowej Balterio® (www.balterio.com), bezpośrednio w oddziale Balterio® Unilin bvba (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Belgia) (dalej "Balterio®") lub u sprzedawcy i/lub instalatora podłogi laminowanej Balterio®.

Widoczne wady?

Zanim przystąpimy do instalacji paneli podłogowych Balterio® i akcesoriów należy je dokładnie sprawdzić pod kątem widocznych wad, najlepiej w bardzo dobrym oświetleniu. Klient powinien się w każdym razie powstrzymać od instalacji produktów z widocznymi uszkodzeniami. Widoczne wady należy zgłosić do Balterio®, najpóźniej w ciągu 8 dni kalendarzowych od dnia zakupu, po czym wadliwe produkty zostaną wymienione. Skargi złożone po upływie tego terminu nie będą uwzględniane.

Wady materiału i wady produkcyjne?

W przypadku wad materiału i wad produkcyjnych produktów, Balterio® wymieni wadliwe produkty zgodnie z warunkami gwarancji. Oznacza to wyłącznie wymianę wadliwego produktu Balterio®, wyłączając rekompensatę jakiegokolwiek innej możliwej szkody i/lub poniesionych lub zaplanowanych kosztów, wraz z kosztami ułożenia i kosztami przeprowadzki i innymi.

Okres obowiązywania gwarancji na wady materiału i wady produkcyjne?

Balterio® oferuje Państwu gwarancję na następujące produkty Balterio® przeznaczone do stosowania w pomieszczeniach domowych i zależnie od typu podłogi, do pomieszczeń użytku publicznego. Okres obowiązywania gwarancji zależny jest od typu laminatu i celów, do których jest wykorzystywany zgodnie z tym, jak podano w poniższej tabeli:

Kolekcja	Gwarancja w przypadku stosowania w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w przypadku stosowania w pomieszczeniach użytku publicznego
<i>Grande Narrow & Wide, Traditions, Impressio, Magnitude, Quattro Vintage, Xperience^{4Plus}, Xperience, Stretto, Urban Wood</i>	25 lat	12 lat
<i>Xpressions, Dolce Vita, Dolce</i>	20 lata	10 lat

Pod pojęciem korzystania w pomieszczeniach mieszkalnych rozumie się: stosowanie laminatu, jako pokrycia podłogi w mieszkaniu, z którego korzystamy wyłącznie do celów prywatnych.

Pod pojęciem korzystania w pomieszczeniach użytku publicznego rozumie się: stosowanie laminatu, jako pokrycia podłogi w pomieszczeniach niemieszkalnych jak między innymi i nie tylko: hotele, biura, sklepy.

Ponadto Balterio® oferuje dożywotnią (ograniczoną do 33 lat) gwarancję na system łączenia poprzez kliknięcie ClickXpress®, Uniclic® i FitXpress®. Ta dożywotnia gwarancja na system łączenia poprzez kliknięcie Balterio® obowiązuje jedynie w przypadku trwałych połączeń szerszych niż 0,2 mm i pod warunkiem, że podłogi laminowane Balterio® układane będą zgodnie z instrukcją montażu Balterio® oraz z zastosowaniem uznanych podkładów Balterio® (więcej na www.balterio.com).

Okres gwarancji nabiera mocy z dniem zakupu.

Odpowiednie pomieszczenia?

Aby zachować prawo do gwarancji podłogi laminowane Balterio® winny być układane we wnętrzach w pomieszczeniach odpowiednich dla laminatu. Pomieszczenia, w których można montować podłogi laminowane Balterio® podane zostały na opakowaniu i na stronie internetowej Balterio® (www.balterio.com). Montowanie podłóg laminowanych Balterio® z zachowaniem gwarancji w pomieszczeniach innych niż podano na opakowaniu może mieć miejsce wyłącznie po uprzedniej, wyraźnej i pisemnej zgodzie wydanej przez Balterio®.

Podłogi laminatowe nie nadają się do montażu w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych, na przykład w łazienkach, saunach - z wyjątkiem kolekcji Grande/Traditions. Deski z kolekcji Grande/Traditions są hydrofobowe. Dzięki ochronie HydroShield przez złącze zatrzaskowe nie wnika woda. Dzięki temu Grande/Traditions jest idealną podłogą laminatową do salonów, sypialni, kuchni i łazienek. Na podłogi laminatowe z kolekcji Grande/Traditions Balterio® udziela się dodatkowej gwarancji na wodoodporność w zastosowaniach mieszkalnych: szczegóły poniżej.

Co obejmuje gwarancja?

- Odporność na zużycie: Balterio® gwarantuje, że po zakupie, przy normalnym użytkowaniu powierzchnia laminowana odporna jest na zużycie, rozwarstwienia lub zmniejszenia odporności powierzchni. W przypadku produktów z V-fugą gwarancja nie obejmuje powstałych ubytków warstwy laminatu z V-fugi. Zmiana stopnia połysku nie jest zużyciem powierzchni podłogi. Podłogi jest wytrzymały, jednak nie jest w 100% odporny na blaknięcie. Ogólnie przyjmuje się, że powierzchnie z połyskiem (tzn. lakierowane, szklane, meble lub pojazdy, itd) są w niewielkim stopniu podatne na blaknięcie / mogą wykazywać niewielkie odchylenia pod względem koloru / połysku. Nie traktuje się ich jako wady produktu.
- Odporność na plamy: Powierzchnie podłóg laminowanych Balterio® odporne są na plamy z czerwonego wina, ketchupu i inne.

Powoływanie się na gwarancję i przyznanie jej?

Aby móc złożyć reklamację z tytułu gwarancji należy przekazać oryginalną, opatrzoną datą fakturę do Państwa dystrybutora lub sklepu, w którym nabyliście Państwo produkt Balterio.

Nasz partner handlowy sprawdzi i prześle reklamację do Balterio. Powoływać się na warunki gwarancji może jedynie pierwszy użytkownik, ew. pierwotny nabywca podłogi laminowanej Balterio®, a gwarancja nie może być przeniesiona. Pierwszy użytkownik, ew. pierwotny nabywca to osoba wymieniona na oryginale faktury.

Zanim nastąpi powołanie się na warunki gwarancji szkoda produktu winna być wyraźna i osiągać wielkość na jednostkę produktu (deska, element akcesoriów itp.) przynajmniej 1 cm². Szkoda nie może być następstwem niewłaściwego użytkowania bądź wypadków losowych włączając, lecz nie restrykcyjnie uszkodzenia mechaniczne, rysy oraz nacięcia (np. powstałe w wyniku przesuwania mebli).

Jeśli reklamacja będzie zasadna wówczas Balterio® wymieni reklamowane panele na panele wolne od wad z kolekcji Balterio, które w chwili otrzymania reklamacji klienta będą dostępne.

Balterio® nie oferuje żadnej innej gwarancji, dosłownie i w sposób domniemany, niż ta określona w niniejszych warunkach gwarancji. Jeżeli ustawodawstwo kraju gdzie nabyto produkt tego nie dopuszcza i za wyjątkiem ustawowych klauzul dotyczących odpowiedzialności za produkt, Balterio® nie ponosi odpowiedzialności za koszty bezpośrednie i pośrednie spowodowane z tytułu nabycia wadliwego produktu. W żadnym przypadku Balterio® nie ponosi odpowiedzialności z tytułu demontażu oraz montażu paneli laminowanych i/lub kosztów transportu czy też kosztów transakcji.

Czego nie obejmuje gwarancja?

Wszelkie szkody, które nie były obecne i widoczne na produkcie w momencie zakupu nie są uwzględniane w gwarancji. W głównej mierze chodzi o:

- Wadliwe montowanie, przez co rozumie się montowanie sprzeczne z instrukcją montażu Balterio (jak podano na www.balterio.com) i/lub bez zastosowania zaakceptowanych akcesoriów Balterio®, obejmujących między innymi podkłady Balterio (BoostPlus, SilentWalk, VersaSound) oraz listwy i profile we wzorach/kolorach oferowanych przez Balterio® (kolory True Matching®). Należy przedstawić dowód zakupu akcesoriów Balterio® stosowanych do układania podłogi laminowanej. Akcesoria Balterio® można łatwo rozpoznać dzięki logo SmartFinish® na opakowaniu, ich najnowszą wersję można obejrzeć w katalogu Balterio® lub na stronie internetowej Balterio® (www.balterio.com). Listwy i profile Balterio® oznaczone są na odwrocie znakiem "SmartFinish True Matching Made in E.C.". Podkłady Balterio® oznaczone są logo SmartFinish® i mają nadruk (małe "kwadraty" 1 cm²).
- nieprzestrzeganie instrukcji czyszczenia i konserwacji zgodnie z tym jak opisano na stronie internetowej Balterio.
- wypadki lub niewłaściwe i wadliwe używanie.
- nietypowe zużycie, jak np. uszkodzenia przez ostre obcasy, niewłaściwe zabezpieczenie przed meblami, żwirem, piaskiem i innymi ostrymi materiałami. Uszkodzenia wywołane przez piasek, kurz lub inny materiał ścierny, których należy unikać poprzez umieszczanie odpowiedniej wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych. Zanim podjęta zostanie decyzja o nietypowym zużyciu, należy między innymi uwzględnić czynniki otoczenia, drzwi i intensywność używania produktu.
- Uszkodzeń wodnych spowodowanych przez maszyny do lodów, lodówki, umywalki, zmywarki, przewody rurowe, kłęski żywiołowe, nadmierną wilgoć płyt betonowych, ciśnienie hydrostatyczne itp. W przypadku występowania wilgoci na podłodze i/lub wokół listew należy ją natychmiast usuwać, wyjątkiem są podłogi laminatowe Grande, szczegóły poniżej. niewłaściwe usuwanie lub wymiana paneli.
- uszkodzenia wywołane przez obudowy odkurzacza i twarde lub metalowe kółka krzeseł biurowych i/lub kółka mebli. W przypadku korzystania z podłóg laminowanych meble należy zawsze wyposażyć w odpowiedni materiał chroniący. Krzesła, fotele/sofy i meble na kółkach winny posiadać zawsze miękkie kółka

bądź należy zastosować odpowiednią wykładzinę ochronną lub chroniące podkładki pod te meble.

- szkody wywołane przez mocz zwierząt domowych i/lub inne żrące bądź rysujące substancje.

5-letnia gwarancja wodoodporności podłóg laminatowych Grande.

10-letnia gwarancja wodoodporności podłóg laminatowych Traditions.

- Gwarancja wodoodporności dotyczy wyłącznie montażu podłóg laminatowych Balterio® Grande/Traditions w pomieszczeniach mokrych, takich jak łazienki, kuchnie i wejścia mieszkań. Wady produktu w tych miejscach są ujęte w tych warunkach, jeśli przestrzegane były wszystkie instrukcje montażu i ogólne warunki gwarancji (patrz wyżej).
- Podłogi nie wolno montować w bardzo mokrych, ekstremalnie suchych miejscach ani w miejscach o bardzo wysokich temperaturach (takich jak np. sauny, baseny i pomieszczenia z wbudowanymi odpływami, np. prysznice).
- Pozostała wilgoć na podłodze i wokół listew przypodłogowych, podstawy ściany lub profilu musi zostać usunięta w ciągu 1 godziny w przypadku Grande i 24 godziny w przypadku Traditions. Do pielęgnacji nie należy nigdy używać zbyt dużej ilości wody ani nieodpowiednich środków czyszczących. Ponieważ długotrwałe oddziaływanie wilgoci skutkuje nieodwracalnymi uszkodzeniami podłogi, należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji montażu Balterio®. Wszystkie fugi należy wypełnić pianką poliuretanową o dużej ściśliwości i kitem Watershield- firmy Balterio® zgodnie z instrukcją montażu podłogi. Listwy, profile przypodłogowe i rozetki wokół rur grzewczych muszą być uszczelnione wzdłuż ściany i podłogi.
- Gwarancja wodoodporności nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych klęskami żywiołowymi (np. powódzie), okoliczności/incydentów o charakterze naturalnym (np. awarie instalacji sanitarnych, moczu zwierząt domowych, wycieki ze zmywarek i/lub suszarek do ubrań).

Informacja dla klienta:

Należy zawsze zachować dowód zakupu. Jeżeli podłoga laminowana Balterio® nie będzie montowana przez jej użytkownika, lecz przez monterę/installatora, winien ten ostatni przekazać użytkownikowi kopię wskazówek dotyczących montażu i konserwacji oraz warunków gwarancji podłogi laminowanej.

W razie pytań dotyczących gwarancji najlepiej skontaktować się ze sprzedawcą markowych podłóg laminatowych Balterio®, u którego podłoga została zakupiona. Jeśli sprzedawca podłogi laminatowej Balterio® nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi na pytania lub potrzebne będą dodatkowe informacje, można zwracać się do: Unilin GmbH, dział Balterio – Consumer Care Service, Ooigemstraat 3, 8710 WIELSBEKE – BELGIA – www.balterio.com i kliknąć na serwis klienta. Warunki gwarancji Balterio® nie wpływają na ustawowo wymaganą gwarancję na produkty Balterio®.

Balterio® zachowuje prawo sprawdzenia na miejscu reklamacji dotyczącej produktu, już zamontowanego bądź jeszcze nie, i musi mieć możliwość kontroli. Nie można podejmować napraw bądź wymiany podłogi laminowanej Balterio®, będącej przedmiotem roszczenia gwarancyjnego, bez uprzedniej zgody Unilin bvba oddział Balterio - Consumer Care Service.

© 06/2019